

Privacyverklaring Loodgieter Eindhoven

Inleiding

Om onze activiteiten goed uit te kunnen voeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. **Loodgieter Eindhoven te Eindhoven**, hecht veel belang aan uw privacy. Gegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons dan ook zorgvuldig beschermd en vertrouwelijk behandeld. Net als elke andere organisatie in Nederland, behoren ook loodgietersbedrijven transparant te zijn over de persoonsgegevens die zij van u verwerken en over de vraag hoe en waarom zij dit doen. Wij bieden deze transparantie met onze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de door onze klanten verstrekte persoonlijke informatie, alsmede data verkregen vanuit een bezoek aan en gebruik van de website van Loodgieter Eindhoven (www.loodgieter-eindhoven.nl).

We verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (Tw) stellen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Deze privacy verklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wijze van verkrijging van persoonsgegevens

Loodgieter Eindhoven verzamelt slechts tot personen herleidbare informatie die uitdrukkelijk en vrijwillig door de bezoeker ter beschikking is gesteld. Loodgieter Eindhoven verzamelt persoonsgegevens door het verwerken van een informatie- of offerteaanvraag, een verzoek om een opdracht uit te voeren, door de verwerking van sollicitaties en door het verwerken voor bepaalde acties of evenementen. Deze informatie kan onder ander bestaan uit de naam, adres, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, functie, e-mailadres en telefoonnummer van de bezoeker, klant of prospect (in directe of indirecte zin).

Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doelen, zoals voor:

- Het uitbrengen van offertes
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
- Het leveren van diensten (en producten)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het genereren van (interne) opdrachtformulieren, opleveringsrapporten en facturen
- Het afhandelen van uw betaling

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden alleen voor boven gestelde doelen verwerkt. Loodgieter Eindhoven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht (zoals de bewaarplicht van 7 jaar voor financieel administratieve gegevens). Ook de door ons gebruikte programma's verwijderen (hetzij automatisch hetzij handmatig) gebruikers- en gebeurtenisgegevens die ouder zijn dan de bewaarperiode die wij hebben aangegeven.

Beveiliging

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. Loodgieter Eindhoven treft voortdurend passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geleden wettelijke eisen en richtlijnen.

Derden

De door ons verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld tenzij er een wettelijke verplichting of rechtvaardiging is zoals het afsluiten van een verwerkerovereenkomst of er sprake is van het op opdrachtbasis samenwerken met (onder)aannemers voor het bij u verrichten van diensten of het aan u leveren van producten. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Ook wordt uw e-mailadres niet aan derden verstrekt ten behoeve van marketingdoeleinden.

Cookiebeleid

Loodgieter Eindhoven gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Loodgieter Eindhoven gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om de verstrekte gegevens over te laten dragen ofwel aan uzelf ofwel in opdracht van uzelf aan een andere partij. Ook heeft u het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen. Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te wijzigen, te beperken of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens als u bijvoorbeeld van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt bezwaar maken door ons een e-mail te sturen.

Onze Privacy Officer is te bereiken via info@loodgieter-eindhoven.nl.

Vermeld in de e-mail duidelijk tegen welk gebruik van uw persoonsgegevens u bezwaar maakt. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacy verklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Links

Op onze website worden soms links naar andere websites van organisaties geplaatst. Loodgieter Eindhoven kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens door die organisaties. Loodgieter Eindhoven raadt de bezoeker aan om de privacyverklaringen van die betreffende organisaties zorgvuldig te lezen.

Aanpassen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Loodgieter Eindhoven. Wanneer u vervolgens gebruik blijft maken van onze diensten of websites bent u automatisch gebonden aan de voorwaarden van de gewijzigde privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Disclaimer

Disclaimer Aan het samenstellen van onze website en haar inhoud is de hoogste zorg besteed. Desondanks kan het voorkomen dat er zich kleine onvolkomenheden voordoen. Loodgieter Eindhoven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortkomend uit het gebruik en de inhoud van onze website. Wij zien daarom af van welke aansprakelijkheid dan ook.